

CURRICULUM VITAE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (ART. 46 E 47 D.P.R.445/2000)

La sottoscritta Ombretta Falugiani nata a Roma il 08/02/1976 consapevole che, ai sensi dell'art.76 del d.p.r. 445/2000 le dichiarazioni mendaci sono punite con l'applicazione delle sanzioni penali ivi previste, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum corrispondono a verità

Cognome e Nome

FALUGIANI OMBRETTA

Indirizzo

ROMA

Dal 2004 svolgo la professione forense, dal 2005 come praticante abilitato e dal 2009 come avvocato operante nell'ambito del diritto civile, con particolare riguardo al settore della mediazione, della risoluzione dei conflitti, del diritto di famiglia e dei minori, del recupero crediti, dell'esecuzioni mobiliari e immobiliari, del diritto fallimentare, della contrattualistica, delle successioni, delle controversie condominiali e del diritto delle assicurazioni con particolare riguardo al settore dell'infortunistica stradale.

Dal 2005 svolgo anche la professione di mediatore civile e commerciale, sono iscritta nell'elenco dei mediatori della CCIAA di Perugia e di SVILUPPO E TERRITORIO – Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Roma per lo sviluppo e la crescita di Roma e della Regione Lazio. Attualmente in regola con i corsi di aggiornamento prescritti dalla legge.

Dal 2016 sono iscritta nell'Elenco dei Conciliatori del Servizio Conciliazione clienti energia e svolgo l'attività di conciliatore Arera.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1995** Diploma di maturità scientifica sperimentale linguistica presso il Liceo Scientifico G.B. Morgagni di Roma
- 2004** Laurea in Giurisprudenza, conseguita presso la Università degli Studi di Roma Tre, con tesi in diritto processuale amministrativo: *“Il silenzio della pubblica amministrazione e la sua tutela giurisdizionale”* Relatore Prof. M.A. Sandulli.
- 2005** Corso base per Conciliatore Camerale presso la CCIAA di Perugia e Corso avanzato per Conciliatore camerale presso la CCIAA di Perugia.
- 2005/2006** Master in *“Tecniche e strategie della mediazione e conciliazione”* presso il Centro Studi Brumer, in collaborazione con l'Istituto Carlo Amore con sede in Roma, Via Carlo Felice, 101.
- 2006** Corso specialistico sull'istituto dell'Arbitrato organizzato dalla Camera Civile di Roma, presso la Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forense.
- 2006** Corso base di formazione in *“Tecniche di Conciliazione”* conforme agli standard formativi adottati da UnionCamere Nazionale, promosso dalla Camera Arbitrale di Roma, presso la Camera di Commercio di Roma con valutazione finale superata con esito positivo e conseguente accreditamento come conciliatore presso la struttura stessa.

- 2010** Corso di aggiornamento per conciliatori presso la CCIAA di Perugia.
- 2011** Corso per Mediatore Professionista presso il Centro Italiano di Mediazione Firera & Liuzzo Group Srl accreditato presso il Ministero della Giustizia.
- 2013** Corso di aggiornamento per Mediatori Civili e Commerciali tenuto da Res Srl, iscritta nell'elenco degli enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori professionisti tenuto dal Ministero della Giustizia.
- 2016** Corso di aggiornamento per Mediatori Civili e Commerciali tenuto da Res Srl, iscritta nell'elenco degli enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori professionisti tenuto dal Ministero della Giustizia.
- 2016** Corso di formazione nel settore energia presso Acquirente Unico Spa e conseguente iscrizione nell'Elenco dei Conciliatori del Servizio Conciliazione clienti energia (ARERA).
- 2017** Corso di aggiornamento per Mediatori Civili e Commerciali tenuto dall'Associazione Primavera Forense iscritta nell'elenco degli enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori professionisti tenuto dal Ministero della Giustizia.
- 2017** Corso di aggiornamento per la gestione di controversie nel settore di energia elettrica e gas presso ARBITRA CAMERA – Azienda Speciale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Roma per l'Arbitrato e la Conciliazione, già CAMERA ARBITRALE DI ROMA AZIENDA SPECIALE DELLA C.C.I.A.A. DI ROMA.
- 2018** Partecipazione agli eventi di aggiornamento nei settori regolati dall'Autorità, tenuti presso la sede di Acquirente Unico:
 10 aprile - IQV: indennizzi
 8 maggio – Prestazioni commerciali: venditore e distributore
 12 giugno – TIRV: contratti contestati
 18 ottobre – Fatturazione e consumi
- 2018** Partecipazione agli eventi formativi relativi ai Servizi Idrici, tenuti presso la sede di Acquirente Unico.
- 2019** Corso di aggiornamento per Mediatori Civili e Commerciali tenuto dall'Ente di Formazione Concomedia iscritta nell'elenco degli enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori professionisti tenuto dal Ministero della Giustizia.
- 2019** Partecipazione agli eventi formativi Arera, tenuti presso la sede di Acquirente Unico.
- 2020** Partecipazione agli eventi formativi e di aggiornamento di Arera.
- 2021** Partecipazione agli eventi formativi e di aggiornamento di Arera.
- 2021** Corso di aggiornamento per Mediatori Civili e Commerciali tenuto dall'Associazione Primavera Forense iscritta al n. 178 degli enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori professionisti tenuto dal Ministero della Giustizia.

- 2022** Corso di formazione “Mediazione in Materia Di Energia Elettrica E Gas” organizzato da Unioncamere e Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente tenuto da Arbitra Camera di Roma (23 e 24 febbraio 2022).
- 2022** Partecipazione agli eventi formativi e di aggiornamento di Arera (marzo 2022).
- 2023** Corso di aggiornamento per mediatori civili e commerciali avente ad oggetto la riforma della mediazione ai sensi del D.LGS 149/2022, tenuto da MEDYAPRO (aprile/maggio 2023).
- 2023** Formazione Arera: Tentativo obbligatorio di conciliazione per i settori idrico e telecalore. La procedura di ripristino per contratti non contestati (giugno 2023). Bonus idrico (dicembre 2023).
- 2023** Formazione Unioncamere (convenzione ARERA): Settore idrico e telecalore.(novembre 2023).
- 2023** Formazione Arera: in Materia di Bonus Sociale (dicembre 2023).
- 2024** Formazione Arera: La fine del Mercato Tutelato e del Servizio di Tutela Gas (febbraio 2024).
- 2024** Corso di aggiornamento per mediatori professionisti in conformità all’art.4 co, 3 lett. b del D.M. 18/10/2010 n.180 e successive modifiche - in linea con i contenuti e i requisiti contenuti del Decreto 24 ottobre 2023, n. 150, tenuto da ADR Institute (febbraio 2024).
- 2024** Corso di aggiornamento per il mantenimento dell’iscrizione nell’elenco dei mediatori esperti nella materia internazionale, liti transfrontaliere e nella materia dei rapporti di consumo, tenuto da ADR Center (luglio 2024).
- 2024** Formazione Arera: Autoconsumo e autoconsumo diffuso (settembre 2024).
- 2024** CCIAA Roma: corso di aggiornamento rivolto ai mediatori e al personale degli uffici delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione UC-ARERA, iscritti nell’elenco istituito presso la stessa Autorità (ottobre 2024).

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Italiana

MADRELINGUA
ALTRE LINGUE

INGLESE

- *Capacità di lettura*
- *Capacità di scrittura*
- *Capacità di espressione orale*

Buona
Discreta
Discreta

Spagnolo

- *Capacità di lettura*
- *Capacità di scrittura*
- *Capacità di espressione orale*

Buona
Buona
Buona

	Francese
• <i>Capacità di lettura</i>	Discreta
• <i>Capacità di scrittura</i>	Discreta
• <i>Capacità di espressione orale</i>	Discreta
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buone capacità comunicative; capacità di ascolto; flessibilità; capacità di gestione del tempo; capacità di adattamento; attitudine al lavoro di gruppo e capacità di lavorare in autonomia.
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	Buona competenza nell'uso e gestione di sistemi operativi Apple MacOS X e Windows e degli applicativi Windows Office (Word, Excel, Power Point) & Apple Office (Pages, Numbers, Keynote). Ottima conoscenza e utilizzo dei principali browser per la navigazione internet.
PUBBLICAZIONI	Rivista "Mediazione" (pubblicazione di un articolo).